

# นวัตกรรม “การลดความผิดพลาดจากการพิมพ์โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟ์เวิร์ด”

นางนงคราญ ชัยสินธุ์<sup>๑</sup>

## หลักการและแรงจูงใจ

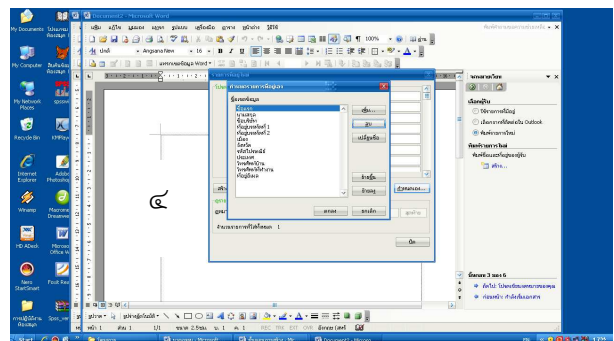
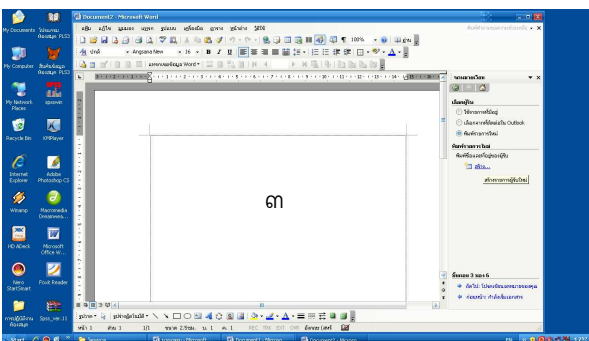
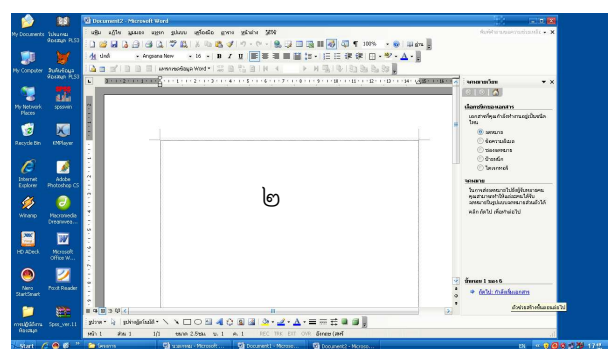
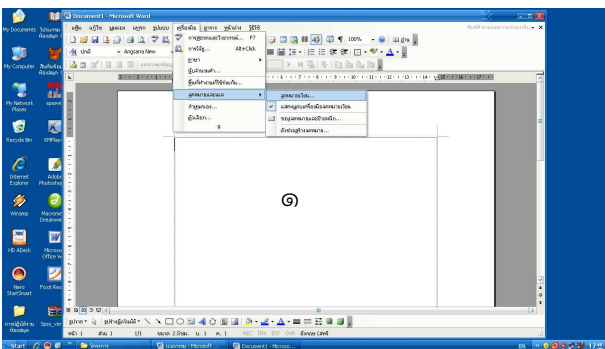
งานห้องสมุด กลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลยะลา ได้เปิดบริการให้แก่แพทย์ นักศึกษา แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ตลอดจนบุคคลที่สนใจทั่วไป เพื่อศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ และทันสมัยอยู่เสมอ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร ไซตทัศน์วัสดุ Internet และIntranet หนังสือที่ได้มาได้จากการจัดซื้อ และการรับบริจาค หนังสือที่ได้รับจากการรับบริจาคส่วนใหญ่ได้จากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ห้องสมุดได้รับหนังสือบริจาค จำนวน ๕๖๙ ฉบับ และตอบขอบคุณทุกฉบับที่ได้รับ หนังสือ/วารสาร ที่ได้รับส่วนใหญ่มักจะได้จากหน่วยงานเดิม ซึ่งผลิติดอกตามวาระ เช่น รายเดือน รายปักษ์ และรายสัปดาห์ ก็เปลี่ยนเล่มที่ ฉบับที่เดือน ปีพ.ศ. ที่ผลิต การพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณในครั้งแรกมีการพิมพ์ผิดพลาดบ่อยมาก ทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษ และเสียเวลาในการปฏิบัติงานอื่น ๆ ดังนั้น เจ้าหน้าที่งานห้องสมุด จึงได้ปรับปรุงและพัฒนาวิธีการพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณ เพื่อลดปัญหาในการพิมพ์ผิดพลาด และมีเวลาไปปฏิบัติงานอื่นได้

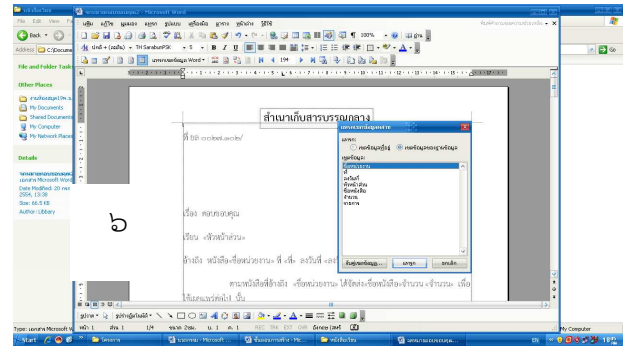
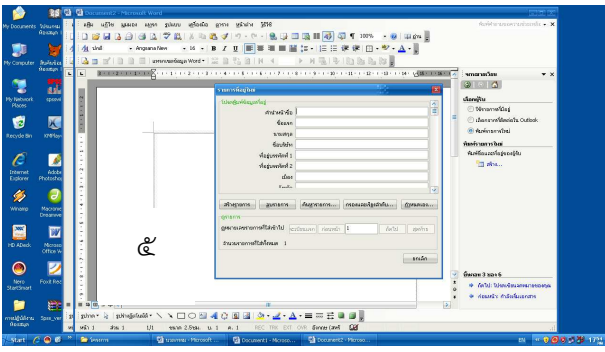
## ลักษณะของปัญหา

๑. การพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณแต่ละฉบับผิดพลาดบ่อย ๆ
๒. การพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณแต่ละฉบับมีหลายขั้นตอน

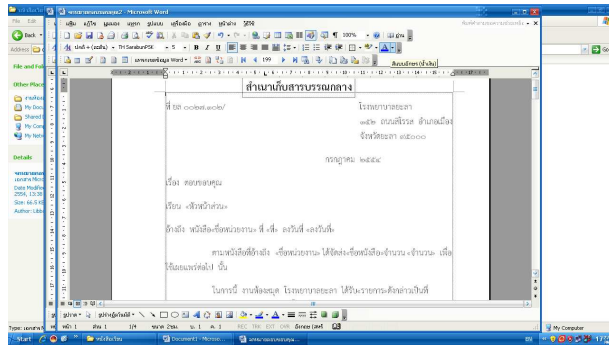
## ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. ศึกษาความสามารถของโปรแกรมไมโครซอฟ์เวิร์ด ที่สามารถตอบสนองต่อการพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณ โดยใช้คำสั่งจดหมายเวียน

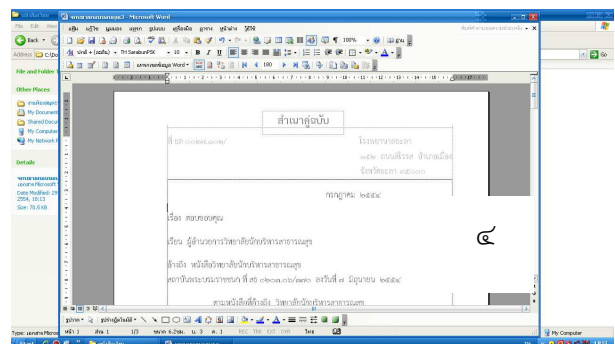
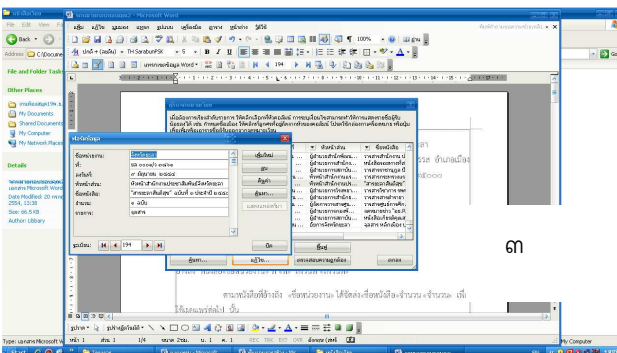
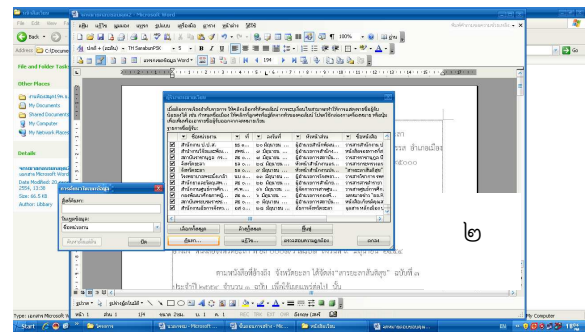
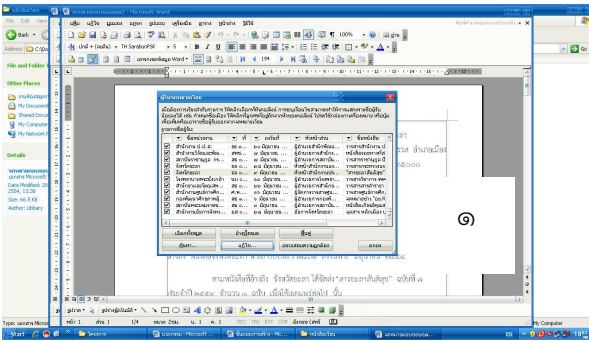




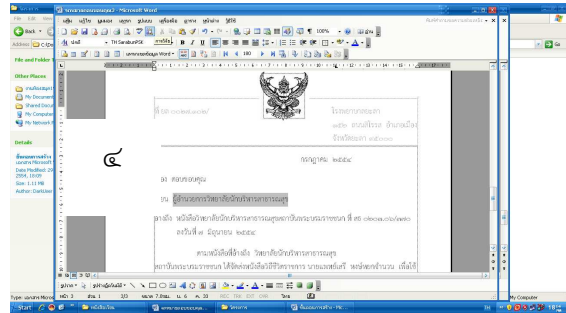
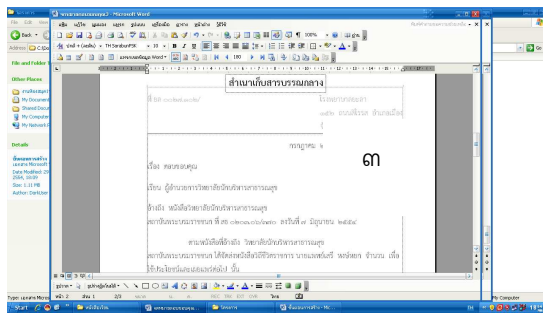
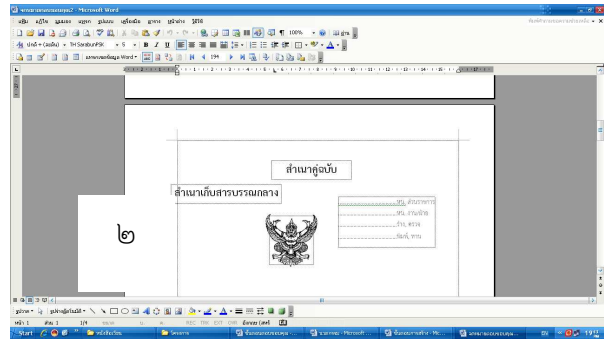
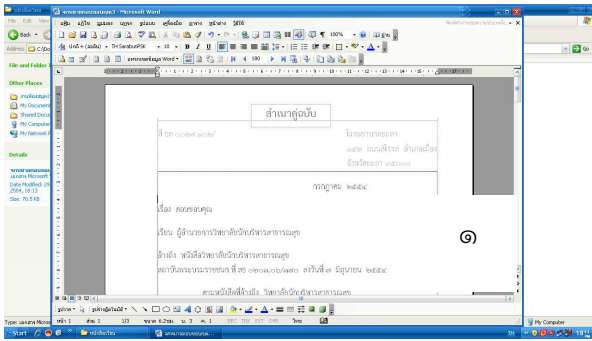
## ๒. สร้างรูปแบบการใช้งานในการพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณ



## ๓. ทดลองใช้โปรแกรมฯ ดังกล่าว และหาข้อบกพร่องของโปรแกรมฯ



## ๔. แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาโปรแกรมฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



## การให้ความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้อง

๑. ผู้ร่วมงานยอมรับการพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณในรูปแบบใหม่
๒. เพื่อนร่วมงานให้คำปรึกษาในการใช้โปรแกรมฯ
๓. เพื่อนร่วมงานช่วยแก้ไข/ปรับปรุง และพัฒนาโปรแกรมฯ ให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ผลจากการเปลี่ยนแปลง

๑. ใช้เวลาในการพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณน้อยลง
๒. มีข้อผิดพลาดในการพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณลดลง
๓. ลดขั้นตอนในการพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณ

## มีการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงานใด

งานเลขาแพทย์ กลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลยะลา นำไปใช้ในการพิมพ์หนังสือรับรอง การปฏิบัติงานของแพทย์เพิ่มพูนทักษะ เพื่อใช้สมัครเรียนแพทย์เฉพาะทาง